



PORQUE SÓLO
PODEMOS MEJORAR
AQUELLO QUE
PODEMOS MEDIR

- Normalmente el concepto de productividad está vinculado más a las máquinas y no tanto a las personas.
- Las personas **no somos conscientes del tiempo invertido** en actividades no productivas, resultando una pérdida de tiempo y eficacia.
- Actualmente las **personas** son el **recurso más valioso** de una empresa y hay que maximizar el retorno de esa inversión en personal que representa hasta el 70% de su presupuesto total.
- Las empresas necesitan **gestionar el cambio de RRHH** pero hay una falta de métricas e inteligencia para entender, gestionar y **optimizar la productividad de las personas**.
- La navegación por internet no asociada al trabajo supone una pérdida del 40 % de la productividad. *Fuente: The Gartner Group*



WorkMeter es el partner que **proporciona** las **métricas** necesarias

1. Nuestra **completa solución de dashboard e informes** permite:

- Incrementar la **concienciación de la persona** sobre su propio trabajo y su **contribución** a los resultados de la empresa
- Obtener una visión clara de la actividad de la persona o del grupo de personas
- Identificar y reducir la actividad no relacionada con el trabajo / no productiva
- Incrementar la actividad productiva
- Entender el comportamiento persona-aplicación y el impacto de iniciativas

2. Capacidad de definir objetivos de productividad y clasificar las aplicaciones por su productividad en base a criterios estratégicos específicos de cada persona o empresa.

3. Autogestión y gestión de equipos.



WorkMeter es



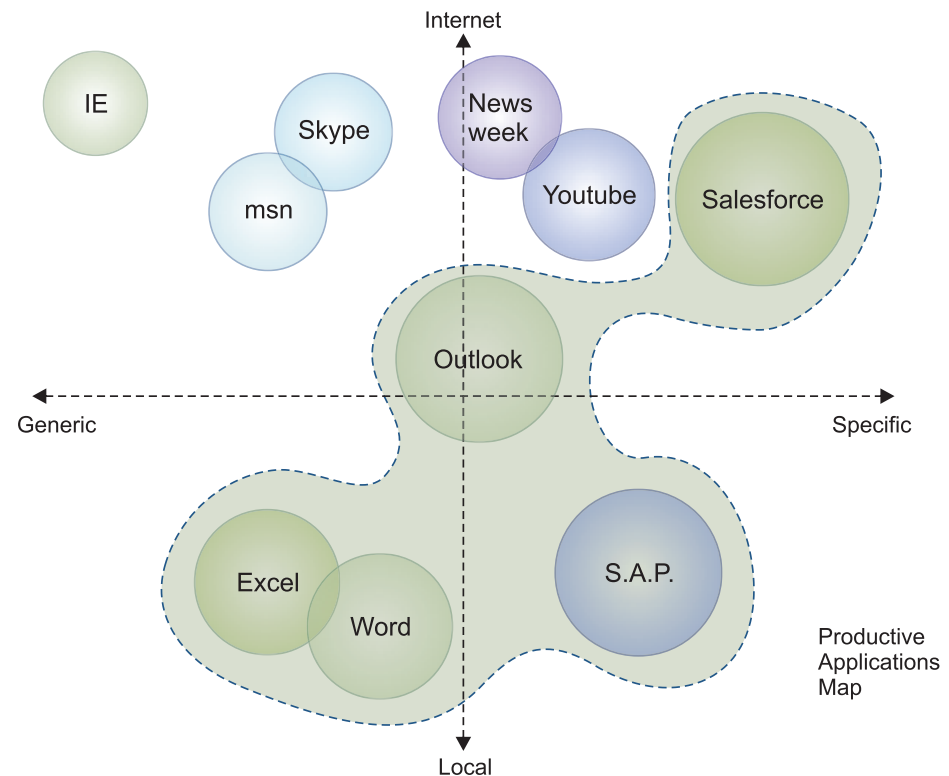
Una **plataforma tecnológica** amigable para la persona utilizada para **entender** el comportamiento laboral individual y de grupo en base a **analizar, cualificar y cuantificar** la actividad frente a **métricas de productividad objetivas**, mientras se respeta la privacidad.

WorkMeter proporciona al empleado, al profesional y al directivo **datos críticos**, actividad segmentada, y datos de productividad que conducen a mejoras significativas.

Está diseñado para soportar cuentas corporativas, permitiendo a terceros adaptarlo e integrarlo con otras herramientas.

Goza de una **implantación rápida y sencilla**: **WorkMeter** se instala en cuestión de minutos y recolecta la información de manera **automática** e inmediata. **WorkMeter** es **personalizable** y adaptable a las características de su empresa gracias al mapa de productividad.

WorkMeter es la solución que le permite adaptar los nuevos entornos tecnológicos y apoya las nuevas iniciativas de gestión de los recursos humanos en la empresa así como de autogestión.



1. Business Intelligence: Para entender los modelos de comportamiento individuales/de equipo y las interacciones entre aplicaciones IT y procesos. **Aporta datos objetivos y a tiempo.**

- Autogestión del tiempo
- Entender **hábitos** de trabajo
- Planificar cargas de trabajo
- Tomar decisiones objetivas
- Redefinir asignación tareas
- Analizar el uso de IT
- Aprender buenas prácticas

2. Medir impactos de las nuevas iniciativas de la empresa, a través de métricas objetivas.

- Para adoptar y soportar procesos de mejora
- Cuantificar aplicaciones
- Dar efectividad de iniciativas
- Estudiar el cambio vs tiempo
- Dar una visión agregada o individual
- Permitir implantaciones de aplicaciones
- Soportar la gestión del cambio





3. Métricas de actividad y productividad para una toma de decisiones efectiva.

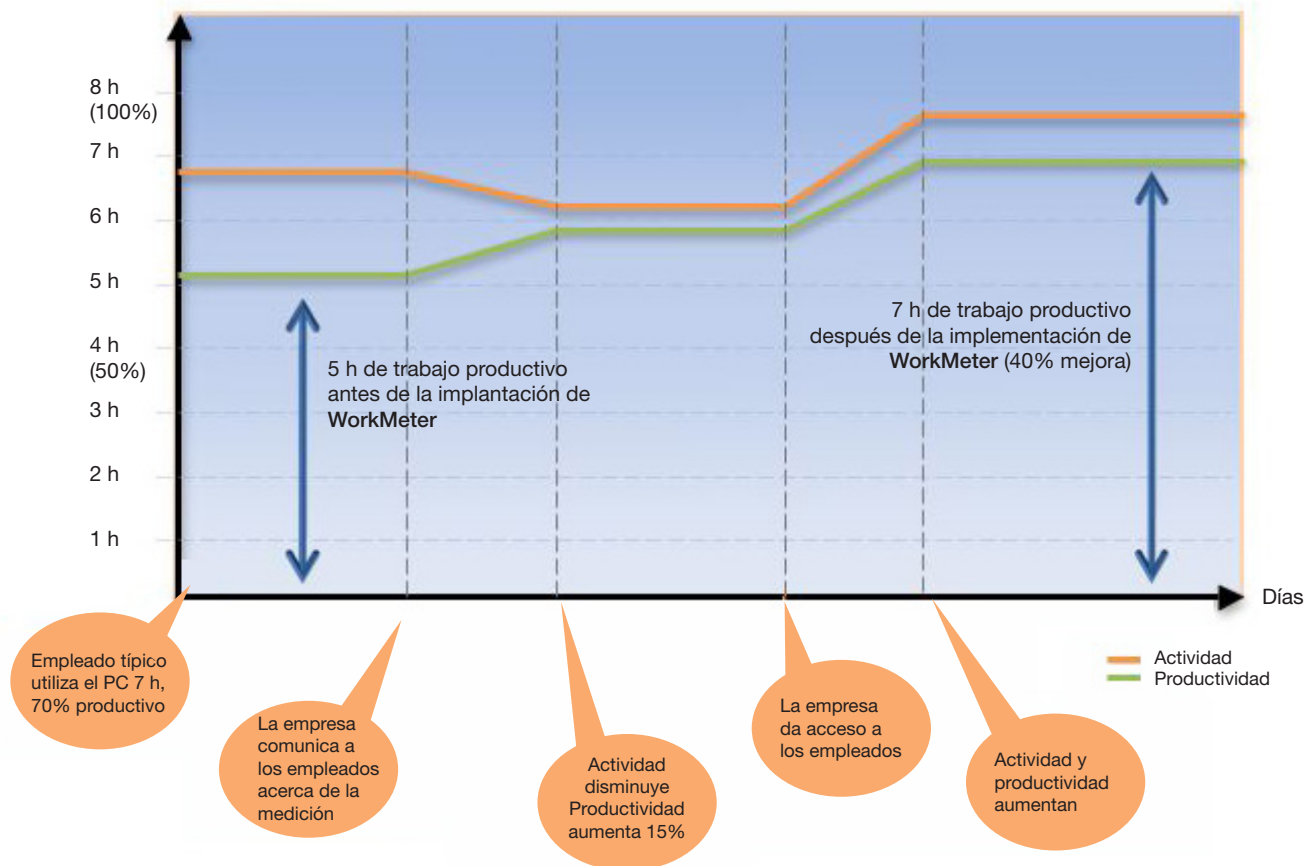
- Incremento productividad (hasta 40%)
- Mejora individual y de equipo en base a datos objetivos
- Tele-trabajo y *home work*
- Decisiones objetivas
- **Compromiso y concienciación de la persona**
- *Quality proof certification* (BS)
- Crea un ambiente de alta eficiencia, proporciona *feedback* inmediato y promueve los hábitos de éxito

WorkMeter potencia la comunicación interna en la organización e incrementa la satisfacción de los empleados, creando conciencia de su propia aportación a los objetivos de negocio y siempre respetando la privacidad de las personas.



* Ilustración de los resultados obtenidos con la implementación de WorkMeter en un departamento de contabilidad

Evolución de la productividad durante la puesta en marcha de **WorkMeter** (Basado en datos reales de los actuales clientes de WorkMeter)



Qué medimos



Está diseñado para capturar la actividad de PC, teléfono, dispositivos y otros sucesos.



Aprendiendo y liderando

Experiencias y consejos de los usuarios de WorkMeter



“Hemos implantado el horario flexible en la oficina”

“Tanto los empleados como los directivos estamos más satisfechos, pues ahora las personas tienen más libertad para entrar y salir a la hora que les vaya mejor. Hace tiempo que el horario ha dejado de ser un criterio de valoración del rendimiento. Hemos eliminado la máquina de fichar, porque no tiene sentido”.

La organización y las personas han cambiado sus hábitos, y ahora en vez de enfocarse tan sólo en la actividad, han entendido que lo importante son los resultados y la eficiencia.

“Los empleados trabajan algunos días a la semana desde casa”

“Cada miembro de nuestro equipo es libre de coger su ordenador portátil y quedarse al día siguiente trabajando desde casa. Hemos observado métricamente que desde casa los empleados son más productivos”.

Las personas obtienen más concentración y enfoque, que se nota en los resultados, a la vez que se mejora la conciliación entre la vida personal y profesional.

“Ahora ya se puede visitar Facebook desde la oficina”

“Se ha impuesto el sentido común y el respeto por la privacidad. Que un empleado este usando el ordenador para asuntos personales, ya no es un criterio de valoración. Cuando el jefe pasa detrás de un empleado, éste ya no cierra lo que estaba haciendo!”.

Las personas necesitamos hacer una pausa para recuperar la energía, y eso provoca mejor concentración inmediata y mayor creatividad y conexión con el trabajo que hacemos.

“Antes nadie se enteraba de mi esfuerzo”

“Desde que tenemos WorkMeter, sé que no me van a juzgar por qué acudo a un curso de piano de 3 a 4, o si llego un poco más tarde de las 4. Y además hay una prueba de mi esfuerzo cuando me quedo hasta tarde trabajando. Todo es más justo y lógico”.

Las personas ven reconocido su esfuerzo y no se sienten juzgadas al tiempo que se auto detectan los potenciales problemas y la recompensa de ponerles remedio.

“Decididamente, ese departamento no necesita más gente”

“Por mucho que se queje el responsable del departamento, veo que hay personas que no están rindiendo más de 4 o 5 horas al día. Tiene que mejorar la gestión de las personas, y su problema de saturación se resolverá”.

Ahora el departamento tiene la prueba de que el problema no era de recursos, sino de estrategia, foco, implicación o motivación.

“Mi cliente dudaba de mis resultados como consultor”

“Como parte de mi trabajo de consultoría y mejora de procesos, implementamos WorkMeter en la gestión del día a día, y fue la forma definitiva de demostrarle a mi cliente como afectaban todas las iniciativas que íbamos implementando. Crecimos un 160% en 6 meses”.

Vincular los objetivos conseguidos con el tiempo invertido es una potente herramienta de productividad. Además, WorkMeter acelera la fase de descubrimiento y diagnóstico de los principales problemas, facilitando una rápida y más eficiente gestión de los asuntos críticos y cuellos de botella.

“Mi cliente ya no cuestiona mis facturas”

“Teniendo WorkMeter como empresa externa que analiza el rendimiento de nuestro equipo humano, tengo la prueba definitiva para que mi cliente no me discuta más mis facturas, pues no soy yo quien dice las horas trabajadas, sino una herramienta externa neutra y objetiva”.

La información objetiva y el control del tiempo como un hecho, justifican mejor los esfuerzos invertidos, y además enfatiza los niveles de sobreesfuerzo en la entrega de servicios.

“Hemos reducido costes del departamento y hemos incrementado la productividad casi un 50%”

“Teníamos técnicos que no estaban ocupados y los hemos movido al departamento de soporte a cliente. Los que han quedado, ahora rinden un 50% más gracias a que son conscientes de su rendimiento. Además de haber reducido costes, somos más eficientes, y podemos tomar las decisiones en base a métricas objetivas”.

WorkMeter aporta inteligencia y sentido común a la toma de decisiones, así como transparencia y efectividad en la gestión de los equipos.

CV de Joan Pons



Joan Pons, nació en Barcelona en 1968.

Al tiempo que combinaba su pasión por la tecnología con un trabajo a tiempo parcial en la industria electrónica, estudió ingeniería en telecomunicaciones. Con 18 años ya era profesor de desarrollo informático en el INEM.

En 1988, inventó el primer antivirus en España (ref. La Vanguardia *“Existe un posible antídoto contra el programa destructor de archivos de los discos duro”* 29.05.1988).

Cuando todavía Internet no era de uso generalizado, fundó en 1992 INFOPISTAS, una compañía de creación de software especializada en transacciones por correo electrónico con anexos de archivo de gran peso, contando entre sus mayores clientes al mundo institucional y empresas como Kodak.

En 1995 forma parte del equipo directivo que creó Win-Logo, vendiendo mas de 15.000 licencias de software en el mundo entero, consiguiendo así su primera experiencia internacional.

A finales de los 90, y con un enfoque B2B, creó otra compañía P&P, líder en servidores y contenidos por Internet, combinando esta actividad con la creación de varios centros de formación en informática en Barcelona. Finalmente, en 1999, vendió P&P y creó NTR.

La empresa NTR empezó con pocos recursos y se convirtió en poco menos de 6 años en una compañía de proyección internacional, con 400 empleados, 20 millones de euros de ingresos recurrentes y 17.000 clientes en cartera. Se convirtió en uno de los principales actores internacionales en la creación y aplicación del *Software as a Service* (SaaS).

El primer inversor que confió en ese proyecto fue VC FonsInmocat, sociedad que recibió el premio al mejor éxito inversor del 2007 de manos de la asociación *Spanish Venture Capital* (ASCRI), al obtener un 450% de retorno de inversión.

En el mismo año, Joan Pons fue finalista del premio Ernst & Young Emprendedor del año.

Pons lideraba el proyecto tecnológico y de desarrollo internacional de NTR cuando llegó en el 2008 una inversión de 22 millones de euros de mano de una sociedad de capital riesgo. Al poco tiempo, decidió iniciar un nuevo proyecto SILON SYSTEMS, laboratorio de ideas tecnológicas enfocadas a la creación de soluciones software. De allí nació **WorkMeter**, la única solución patentada de gestión de productividad de personas.